

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ	WWW E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE/POMOC SPOŁECZNA/PORADNICTWO PRAWNE							
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich	<ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, - z zakresu pomocy społecznej, - w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, - w sprawie przeciwdziałania przemocy domowej, - w ramach interwencji kryzysowej, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, - z zakresu spraw konsumentów, - praw dziecka, - praw pacjenta, ubezpieczeń społecznych, - prawa pracy, - prawa podatkowego, - dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego 	<p>ul. Biskupa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie (główna siedziba)</p> <p>Punkt Interwencji Kryzysowej ul. Kusocińskiego 4 41-949 Piekary Śląskie (interwencja kryzysowa)</p>	<p>32 288 35 74</p> <p>PIK: 32 284 19 87</p>	<p>poniedziałek. 7:45 – 16.30</p> <p>wtorek - czwartek 7:45 - 15:00</p> <p>piątek. 7:45 - 13:30</p>	<p>www.mopr.piekary.pl</p> <p>FB: Miejskie Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich</p> <p style="text-align: center;">PIK:</p> <p>https://mopr.piekary.pl/strona-3332-punkt_interwencji_kryzysowej.html</p> <p>pik@mopr.piekary.pl</p>	<p>Każdy Mieszkaniec Piekar Śląskich</p>
			<p>Porady prawne w MOPR:</p> <p>1) ul. Biskupa Nankera 103, pok. nr 10, 41-949 Piekary Śląskie</p> <p>2) Punkt Interwencji Kryzysowej – ul. Kusocińskiego 4, 41-949 Piekary Śląskie</p>	<p>1) 32 388 35 74 wew. 635 w godz. 9.00-13.00</p> <p>2) 519375498</p>	<p>1) 2 razy w miesiącu w godzinach od 15:30 – 18:30</p> <p>- terminy ustalane są na 7 dni przed rozpoczęciem nowego miesiąca</p> <p>2) poniedziałki w godzinach od 14.30 do 16.30</p>	<p>1) Informacja o wyznaczonych dyżurach: https://mopr.piekary.pl/aktualnosci-lista.html</p> <p>2)https://mopr.piekary.pl/strona-3332-punkt_interwencji_kryzysowej.html</p>	<p>Każdy Mieszkaniec Piekar Śląskich</p>

PSYCHOLIGICZNO/PEDAGOGICZNE

2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Piekarach Śląskich	- wsparcie i pomoc psychologiczno-pedagogiczna dzieci i młodzieży i ich rodzin	ul. Marii Curie-Skłodowskiej 108, 41-949 Piekary Śląskie	- 723 972 593 - 32 287 97 62	poniedziałek – piątek 7.00 -19.00 [Godziny otwarcia sekretariatu: poniedziałek-wtorek 7.00 - 19.00 środa-piątek 7.00 -15.00]	https://www.poradnia.piekary.pl/ ppp@piekary.pl	Dzieci i młodzież piekarskich przedszkoli i szkół oraz ich rodzice/opiekunowie
3.	Centrum Zdrowia Psychicznego – Punkt zgłoszeniowo-koordynacyjny w Piekarach Śląskich	- pomoc psychologiczna	ul. Wyzwolenia 2a 41- 940 Piekary Śląskie	661 512 772 32/287 11 41	poniedziałek - piątek 8:00 - 18:00	https://czp.wspsa.pl	Osoby dorosłe
4.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	- kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA Skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 702 222 Bezpłatna infolinia	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	https://centrumwsparcia.pl/	Osoby będące w kryzysie psychicznym
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
5.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Piekarach Śląskich	- motywowanie I informowanie O możliwościach podjęcia leczenia odwykowego osób uzależnionych	Urząd Miasta Piekary Śląskie – Biuro Zdrowia i Spraw Społecznych ul. Bytomska 84, pokój nr 5	(32) 39 39 401	poniedziałek 7.30-17.00, Wtorek, środa, czwartek 7.30 do 15.30, piątek 7.30 – 14.00	zdrowie@piekary.pl	Każdy Mieszkaniec Piekar Śląskich
6.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Piekarskiego Stowarzyszenia Rodzin Abstynenckich	- wsparcie w radzeniu sobie z problemem uzależnienia od alkoholu	ul. Damrota 19, 41-940 Piekary Śląskie	(32) 282-90-90	poniedziałek - piątek 17.00 - 20.00	http://www.klubabstynenta.piekary.pl/b/punkt-informacyjny/0 https://www.facebook.com/kapiatka	Dla osób uzależnionych od środków psychoaktywnych i ich rodzin

	“Klub Abstynenta Piątka”						
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
7.	Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy domowej	- pomoc dla rodzin z problemem przemocy	Punkt Interwencji Kryzysowej (MOPR) ul. Kusocińskiego 4 41-949 Piekary Śląskie	(32) 284 19 87 519 375 498	poniedziałek. 7:45 – 16.30 wtorek - czwartek 7:45 - 15:00 piątek. 7:45 - 13:30	https://mopr-piekary2020.sam3.pl/strona-3394-zespoły_interdyscyplinarne.html zi@mopr.piekary.pl	Każdy Mieszkaniec Piekars Śląskich
8.	Ogólnopolskie pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	-wsparcie. pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimska 155 02-326 Warszawa	800 120 002 bezpłatna infolinia	poniedziałek- sobota 8.00-22.00 niedziele i święta 8.00-16.00	www.niebieskalinia.info https://116sos.pl/ (poradnia mailowa, telefoniczna oraz w formie czatu)	Dla osób doświadczających przemocy, w trudniej sytuacji życiowej
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
9.	Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Piekarach Śląskich	- wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne	ul. Wyszyńskiego 6 41-940 Piekary Śląskie	579 519 688	wtorek, czwartek 13.00 – 15.00 środa 15.00-17.00 piątek 10.00-12.00 sobota 7.00-9.00	www.osrodekpomocygliwice.com	Wszystkie osoby pokrzywdzone przepęstwem, osoby im najbliższe oraz świadkowie przepęstw
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
10.	Powiatowy Urząd Pracy w Piekarach Śląskich	- pomoc w poszukiwaniu pracy	ul. Ks. Popiełuszki 14 41-940 Piekary Śląskie	(32) 381 58 91 (32) 381 58 92 (32) 288 69 73	poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30	https://piekaryslaskie.praca.gov.pl/urząd/dane-kontaktowe kapi@praca.gov.pl	Dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy i pracodawców
11.	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach	- wsparcie bezrobotnych w powrocie na rynek pracy	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	(32)757 33 60 (32) 757 33 01	poniedziałek – piątek 7.30 - 15.30	https://wupkatowice.praca.gov.pl/ wup@wup-katowice.pl kawu@praca.gov.pl	Dla osób zarejestrowanych, poszukujących pracy i pracodawców
12.	Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia	- udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Centrum informacyjno-Konsultacyjne Służb	(22) 19 524	poniedziałek – piątek 8.00 – 18.00	https://zielonalinia.gov.pl	Dla osób bezrobotnych, poszukujących

			Zatrudnienia Zielona Linia ul. Ciepła 40 15-472 Białystok				pracy i pracodawców
DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH							
13.	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – Oddział Śląski	- zwiększenie aktywizacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych	Plac Grunwaldzki 8- 10/8 40-950 Katowice	(32) 49 32 100	poniedziałek-piątek 7.45-15.45	https://www.pfron.org.pl/ o-funduszu/struktura- organizacyjna/oddzialy- funduszu/oddzial- slaski/kontakt-oddzial- pfron/	
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
14.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	- prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimska 87 02-001 Warszawa	1) <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 2) <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> 3) (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	1) Poniedziałek-piątek 8.00-18.00 2) poniedziałek- piątek 11.00 -15.00 3) poniedziałek-piątek 8.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Dla osób ubezpieczonych i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
PRAWA KONSUMENTA							
15.	Miejski Rzecznik Konsumentów	- ochrona praw konsumenckich	Urząd Miasta Piekary Śląskie, Ul, Bytomska 84, pok. 7 41-940 Piekary Śląskie	(32) 3939370	poniedziałek 7.30-17.00, wtorek, środa, czwartek 7.30 - 15.30, piątek 7.30 – 14.00	https://piekary.pl/miasto/ miejski-rzecznik- konsumentow/ mrk@piekary.pl	Dla Mieszkańców Piekary Śląskich
PRAWA PACJENTA							
16.	Rzecznik Praw Pacjenta	- udzielanie informacji z zakresu naruszeń praw pacjenta i ochrony zdrowia	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Infolinia czynna pn.- pt. 8.00 - 18.00 Zapisy mailowo	poniedziałek 9.00-18.00 wtorek - Piątek: 9.00-15:00	kancelaria@rpp.gov.pl www.rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta.

				rezerwacja@rpp.gov.pl lub telefonicznie 22 532-82-43			
17.	Narodowy Fundusz Zdrowia – Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach	- uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	ul. Kossutha 13 40-844 Katowice	Infolinia Tel.: 800 190 590 Fax: 32 735 15 71	poniedziałek – piątek 8.00-16.00	www.nfz-katowice.pl www.nfz.gov.pl kancelaria@nfz-katowice.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
18.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych – Punkt Obsługi w Piekarach Śląskich	- pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	Urząd Miasta Piekary Śląskie, ulica Bytomska 92 (parter) 41-940 Piekary Śląskie	(22) 560 16 00	Poniedziałek- piątek 8.00 – 15.00	https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/dostepnosc-punktow-informacyjnych-zus-dla-osob-z-niepelnosprawnosciami/punkt-informacyjny-zus-w-piekarach-slaskich	-ubezpieczeni, - płatnicy
PRAWO PODATKOWE							
19.	Urząd Skarbowy w Piekarach Śląskich	- informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Bytomska 92 41-940 Piekary Śląskie	(32) 76-94-000	poniedziałek 7:30 - 18:00 wtorek - piątek 7:30 - 14:30	https://www.slaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-piekarach-slaskich sekretariat.us.piekary.slaskie@mf.gov.pl	Każdy podatnik po wcześniejszym umówieniu wizyty: https://www.slaskie.kas.gov.pl/web/bip-2401/izba-administracji-skarbowej-w-katowicach/zalatwanie-spraw/umow-wizyte-w-urzedzie-skarbowym
PRAWO PRACY							
20.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach	- porady z zakresu prawa pracy	ul. Owocowa 6a Katowice	(32) 60 41 208	poniedziałek-piątek 7.30 – 15.30	https://katowice.pip.gov.pl/pl	

21.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	- porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy Ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	801 002 006 459 599 000		www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	
INNE							
22.	Rzecznik Praw Obywatelskich	- ochrona praw obywatelskich	Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO ul. Jagiellońska 25 40-032 Katowice	32 72 86 800 Infolinia: 800 676 676	poniedziałek ,środa, piątek 9.00-15.00 wtorek 10.00 – 17.00	katowice@brpo.gov.pl www.rpo.gov.pl	Każdy, kto uważa, że jego prawa zostały naruszone
23.	Rzecznik Praw Dziecka	- specjalistyczna pomoc prawna, psychologiczna w zakresie przestrzegania praw dziecka	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	22 583 66 00 Dziecięcy telefon zaufania RPD: 800 12 12 12	Poniedziałek - Piątek 8.15-16.15 Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 do 16.15. Każdy, kto zadzwoni po godzinie 16.15 lub w dni wolne od pracy może przedstawić swój problem na automatycznej sekretarce i zostawić numer kontaktowy. Pracownik telefonu zaufania oddzwoni kolejnego roboczego dnia.	https://brpd.gov.pl/ rpd@brpd.gov.pl	